Deelnemersvoorwaarden Stichting 100% Onderhouden
VERSIE 3.10 november 2024

Artikel 1. Inleiding

De Stichting kent Deelnemers.
Deelnemer verklaart kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de onderhavige Deelnemersvoorwaarden en de toepasselijke reglementen. Iedere Deelnemer is gebonden aan het naleven van deze voorwaarden tijdens het zijn van Deelnemer. Deelnemer verklaart toekomstige gewijzigde versies van de Deelnemersvoorwaarden en de toepasselijke reglementen na te zullen leven. Informatie over 100% onderhouden is te vinden op www.100procentonderhouden.nl.

a) De Deelnemer vindt extra informatie (zoals de te volgen normen) in het bedrijven gedeelte van de 100% onderhouden website. De deelnemer ontvangt hiervoor een wachtwoord na aanmelding.

b) Het is de Deelnemer niet toegestaan deze normen en overige deelnemersinformatie aan derden, werknemers van zijn bedrijf/instelling in de uitoefening van hun functie daaronder niet begrepen, ter beschikking te stellen.

c) Indien de Deelnemer weet of vermoedt dat gegevens na verlies, diefstal of anderszins wordt misbruikt ter verkrijging van ongeoorloofde toegang tot 100% onderhouden dient hij dit uiterlijk de eerstvolgende werkdag na constatering c.q. nadat het vermoeden is ontstaan te melden aan de Stichting. De Deelnemer wordt automatisch geschorst en eerst dan weer tot 100% onderhouden toegelaten, tenzij naar het oordeel van de Stichting vast staat dat de Deelnemer een verwijt van misbruik van 100% onderhouden kan worden gemaakt.

Deelnemer: Elke vestiging van een autobedrijf of andere instelling met wie een overeenkomst is gesloten voor het gebruik van het logo en attributen van 100% onderhouden.
100% onderhouden: Een stichting die regels stelt, handhaving organiseert en voorlichting geeft met betrekking tot het duiden van onderhoud aan auto's.
100% onderhouden logo: Het logo dat door de Stichting 100% onderhouden gevoerd wordt.
100% onderhouden Expert: De natuurlijke persoon, al dan niet in dienst van Deelnemer, die voor Deelnemer de werkzaamheden met betrekking tot het toekennen van het logo aan een bepaalde auto heeft verricht.
Stichting: De Stichting 100% onderhouden, statutair gevestigd te Utrecht.

Artikel 2. Voorwaarden

1. De Deelnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers, voor zover zij Consumenten over het Kwaliteitslabel 100% onderhouden informeren, adviseren of andere aan het product gerelateerde werkzaamheden uitvoeren, adequate kennis en begrip hebben van de betekenis van 100% onderhouden. Dit zodat zij de klant hierover op de juiste wijze kunnen informeren.

2. De Deelnemer beheert alle documentatie met betrekking tot 100% onderhouden op adequate wijze.

3. De Deelnemer biedt uitsluitend producten aan onder het 100% onderhouden logo die voldoen aan de voorwaarden van het Kwaliteitslabel.

4. De Deelnemer hanteert vanaf de ingangsdatum waarop hij gerechtigd is het Kwaliteitslabel te voeren en niet daaraan voorafgaand, het 100% onderhouden logo

5. Het management van de Deelnemer verklaart dat zij volledig voldoet aan de voorwaarden van het Kwaliteitslabel.

6. Reclame-uitingen afkomstig van Deelnemer met het 100% onderhouden logo daarin opgenomen zijn volledig, transparant en niet misleidend.

7. Kwaliteitslabel uitingen worden volgens de Deelnemersvoorwaarden gedaan.

8. Er is één logo, en deze kent een set voorwaarden voor het gebruik hiervan. Deze voorwaarden staan in bijlage 1 weergegeven.

9. De Deelnemer is alleen gerechtigd om een logo toe te kennen aan voertuigen met uitsluitend door hem zelf onderzochte herkomst van onderhoudsbeurten.

10. Een 100% logo kan afgegeven worden aan motorvoertuigen met een Nederlands kenteken, of voertuigen die op het punt staan dit te krijgen. In beide gevallen dient het voertuig bij een 100% deelnemer in de bedrijfsvoorraad te staan.

11. Als uit de beschikbare autogegevens blijkt dat de auto, op basis van het in het verleden uitgevoerde onderhoud, recht heeft op een 100% logo, dan zal de Deelnemer een potentiële koper c.q. de huidige eigenaar uitdrukkelijk op de hoogte stellen van de betekenis van het 100% logo. Dit wordt door de deelnemer onderbouwd aangetoond.

12. Het is de Deelnemer niet toegestaan een (digitaal) onderhoudsboekje te wijzigen indien de betreffende werkzaamheden niet door het deelnemende bedrijf zijn uitgevoerd. Mocht achteraf blijken dat de wijziging van een (digitaal) onderhoudsboekje zonder een objectief gerechtvaardigde reden heeft plaatsgevonden, dan verbeurt de Deelnemer die het (digitaal) onderhoudsboekje heeft gewijzigd aan de Stichting een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000, - terwijl bovendien aangifte wordt gedaan bij Justitie. Ook heeft de Stichting het recht de toegang van de Deelnemer tot 100% onderhouden met onmiddellijke ingang te beëindigen.

13. In die gevallen waarin de Deelnemer niet het (algehele) onderhoud van een auto zelf heeft uitgevoerd zal de Deelnemer dienen te onderzoeken of de auto in aanmerking komt voor het 100% onderhouden logo door het raadplegen van daarvoor beschikbare systemen. De Deelnemer dient de door hem geraadpleegde bron(nen) vast te leggen en tevens te documenteren op grond waarvan hij zijn conclusie heeft getrokken. Betreffende informatie zal gedurende tenminste 2 jaar door Deelnemer bewaard worden en dient op eerste verzoek aan de Stichting (ter inzage) beschikbaar te worden gesteld.

14. Als blijkt dat Deelnemer bij verkoop van een auto onterecht een 100% onderhouden logo heeft gebruikt, dit ter beoordeling van de Stichting, is Deelnemer een bedrag verschuldigd van €1.000,- (incl. BTW) aan de consument. Deze bepaling geldt alleen bij verkopen aan een consument. Verder is de Deelnemer gehouden om een boete te betalen aan de stichting conform het door het bestuur vast te stellen sanctiebeleid.

15. Het is de Deelnemer toegestaan in zijn bedrijf, op voor zijn cliënten duidelijk zichtbare wijze, aan te geven dat hij is aangesloten bij 100% onderhouden Dit geldt evenzeer voor zijn reclame-uitingen, ongeacht in welke vorm deze plaatsvinden, op voorwaarde dat dit niet op of aan of direct bij Niet-100% onderhouden-voertuigen gebeurt. Deelnemer dient de voorschriften van het Beeldmerk reglement daarbij te volgen.

16. De Stichting zal tenminste op reguliere kantoortijden beschikbaar zijn voor het zo adequaat mogelijk beantwoorden van inhoudelijke vragen en het oplossen van inhoudelijke problemen.

17. De Deelnemer is verplicht om op verzoek van een bezitter van een voertuig, zonder daarvoor een tegenprestatie te mogen vragen, door middel van raadpleging van de 100% onderhouden voorwaarden en de voertuighistorie, informatie te verstrekken inzake de mogelijkheid om voor dat voertuig een 100% onderhouden logo toe te kennen.

Artikel 3. Voorwaarden met betrekking tot de aanvraag

1. Iedere zelfstandige entiteit die als aanbieder optreedt dient zich apart als Deelnemer aan te melden via het online aanmeldformulier als Deelnemer aan het Kwaliteitslabel. (of collectief automatisch via het BOVAG lidmaatschap).

2. Deelnemer is maandelijks vooraf een Deelnemersbijdrage verschuldigd. Daarnaast is per melding een bedrag verschuldigd. De hoogte van deze Deelnemersbijdrage en het meldtarief wordt jaarlijks vastgesteld door de Stichting. Daarnaast is bij aanmelding een eenmalige entree fee verschuldigd gelijk aan de maandelijkse bijdrage.

3. Deelnemer gaat akkoord met betaling oor middel van automatische incasso via de door hem gekozen factuurpartner. De keus is RDC, VWE, Vinacles (voorheen A2SP) of Mobilox.

4. Deelnemer verklaart dat hij het Kwaliteitslabel logo niet zal gebruiken bij het aanbieden of verkopen van voertuigen die niet overeenstemmen met de voorwaarden van 100% onderhouden.

5. Deelnemer worden van de Stichting is enkel mogelijk voor ondernemingen die met goede naam en faam bekend staan. Deelname staat niet open voor bedrijven die in het kader van een onderzoek door een overheidsinstantie in de afgelopen twaalf maanden schuldig zijn bevonden aan fraude of waartegen een handhavingsmaatregel is getroffen. Deelnemer dient de Stichting hieromtrent te informeren waarna de Stichting ten aanzien van voornoemde anders kan besluiten.

6. In geval van een beperkt inzichtelijke historie van een potentiële deelnemer kan de stichting aanvullende documenten vragen (zoals een VOG-rechtspersoon van de bestuurder van het bedrijf).

7. Deelnemer ondergaat op zijn kosten een toelatingsschouwing en introductietraining. Deze kosten worden vooraf in rekening gebracht. Deelnemers kunnen worden vrijgesteld van deze schouwing en training op basis van door het bestuur van de Stichting vastgestelde en goedgekeurde dispensatievoorwaarden.

Artikel 4. Gedurende de Deelname

1. De Stichting kan jaarlijks een controle uitvoeren bij de Deelnemer. De kosten van deze controle komen voor rekening van de Deelnemer. De Stichting kan tevens, naar haar oordeel en op eigen kosten, gedurende de Certificering tussentijdse controles uit (laten) uitvoeren bij de Deelnemer. Dit bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten over de Deelnemer. Mocht de controle resulteren in het moeten herstellen van (administratieve) afwijkingen dan betaalt de Deelnemer de kosten van de controle.

2. Indien Deelnemer willens en wetens onjuiste informatie aan de Stichting verstrekt en de onjuiste informatie ertoe leidt dat het Kwaliteitslabel ten onrechte wordt toegekend of verlengd, is de Deelnemer zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete aan de Stichting verschuldigd van EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro). Indien de daadwerkelijke schade groter is dan het bedrag van de boete, kan de Stichting ook kiezen om volledige schadevergoeding te vorderen.

3. Indien Deelnemer willens en wetens onjuiste informatie aan de Stichting verstrekt en de onjuiste informatie ertoe leidt dat het Kwaliteitslabel ten onrechte wordt toegekend of verlengd, is de Deelnemer zonder sommatie of ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete aan de Stichting verschuldigd van EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro). Indien de daadwerkelijke schade groter is dan het bedrag van de boete, kan de Stichting ook kiezen om volledige schadevergoeding te vorderen.

4. Bij het niet nakomen van deze voorwaarden heeft de Stichting, onverminderd het bepaalde in lid 2 het recht de Deelnemer en/of een Keurmeester een sanctie op te leggen. Deze sanctie kan bestaan uit een waarschuwing, het opleggen van een geldboete, het ontzeggen van de toegang tot 100% onderhouden, dan wel enige andere sanctie die het bestuur van de Stichting passend acht.

5. De Deelnemer is verplicht om toevoegingen van juridische entiteiten of vestigingen en/of domeinnamen die herleiden naar niet identieke websites in relatie tot het gebruik van het 100% onderhouden onderdeel te maken van zijn Deelnemerschap.

6. De Deelnemer is verplicht om bij wijzigingen in de vorm van het Deelnemerschap (toevoegingen in het aantal juridische entiteiten, business units, productlabels, locaties en/of domeinnamen die herleiden naar niet identieke websites in relatie tot 100% onderhouden) intern geborgd te hebben dat het gebruik van het Kwaliteitslabel voor de nieuwe onderdelen op een juiste manier zal gebeuren.

7. De Deelnemer stemt in met het vermelden van zijn bedrijfsnaam, vestigingsadres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en URL op de website van de Stichting. Deze vermelding vervalt automatisch indien (en zolang) de Deelnemer de toegang tot 100% onderhouden wordt ontzegd

8. Wijzigingen in deze Deelnemersvoorwaarden treden in werking na besluit door de Stichting en hebben een overgangstermijn van 14 dagen na het genomen besluit. Een en ander behoudens in die gevallen dat wijzigingen op een kortere door de Stichting te bepalen termijn in werking dienen te treden, vanwege dringende omstandigheden.

9. Wanneer tijdens het Deelnemerschap de voorwaarden of documenten worden gewijzigd, dan zal de Deelnemer deze wijzigingen binnen veertien dagen na wijzigingsdatum intern verwerken, of zoveel eerder indien de Stichting een kortere termijn bepaalt.

Artikel 5. Duur en einde

1. Een Deelnemer verbindt zich gedurende tenminste een jaar tot deelname. Na deze periode loopt zijn deelname aan 100% onderhouden door tot dat deze wordt opgezegd. Een deelnemer kan dan zijn deelname opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De Stichting zal niet overgaan tot restitutie van betaalde en/of te vorderen bedragen. Het Kwaliteitslabel dient in geval van opzegging direct na het einde van het Deelnemerschap door Deelnemer te worden verwijderd en het gebruik ervan dient te worden gestaakt. Opzegging ontslaat Deelnemer niet van zijn lopende verplichtingen jegens de bij het Kwaliteitslabel betrokken partijen en de consumenten.

2. Indien de Stichting bepaalt dat de Deelnemer het Kwaliteitslabel niet meer mag gebruiken dan worden betaalde Deelnemersbijdragen niet gerestitueerd.

3. Het niet tijdig voldoen van de Deelnemersbijdrage kan leiden tot uitsluiting van het Kwaliteitslabel.

4. De Deelnemer heeft een plicht tot medewerken aan een onderzoek van de Stichting en een informatieplicht richting de Stichting. Een Deelnemer is verplicht, op eerste verzoek van de Stichting, alle op het Kwaliteitslabel betrekking hebbende documenten aan de Stichting te zenden en alle informatie te verschaffen die de Stichting noodzakelijk acht.

5. De Stichting is gerechtigd de activiteiten van de deelnemer te staken en de Deelnemersovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

6. Wanneer de Stichting het Deelnemerschap beëindigd, wordt dit aan de Deelnemer gecommuniceerd. De beëindiging van het Deelnemerschap betekent dat de Deelnemer niet meer gerechtigd is om het 100% onderhouden logo te gebruiken.

7. Wanneer het Deelnemerschap van een Deelnemer wordt beëindigd, dient hij binnen 5 werkdagen, geteld vanaf de datum van de berichtgeving over het besluit vanuit de Stichting, alle uitingen van het Kwaliteitslabel stop te zetten en dit schriftelijk te bevestigen aan de Stichting.

8. Indien een ex-Deelnemer de onterechte uitingen van het Kwaliteitslabel voortzet, gaat de boeteclausule in zoals beschreven in het Beeldmerkreglement.

9. Indien Deelnemer gedurende zijn Deelnemerschap surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat, dient hij dit schriftelijk te melden bij de Stichting. Het staat de Stichting op dat moment vrij om zonder opgaaf van reden het Deelnemerschap direct te beëindigen.

10. De Stichting kan de Deelnemer de toegang tot 100% onderhouden met onmiddellijke ingang ontzeggen:

a) bij niet-tijdige betaling van (een gedeelte van) de Deelnemersbijdrage;

b) bij misbruik van de toegang; of enige andere handeling die het vertrouwen c.q. het voortbestaan van 100% onderhouden in gevaar kan brengen;

c) in geval de Deelnemer zich niet houdt aan enige in deze voorwaarden opgenomen verplichting;

d) bij overlijden van de Deelnemer, indien de Deelnemer een natuurlijk persoon is;

e) bij liquidatie van de Deelnemer, indien de Deelnemer een rechtspersoon is;

f) bij surseance van betaling, faillissement of bedrijfsovername van de Deelnemer;

g) bij weigering van medewerking of het geven van informatie als bedoeld in lid 4.

11. Onverminderd het voorgaande is het de Stichting toegestaan, in gevallen waarbij het vermoeden is gerezen dat zich een situatie voordoet of zou kunnen voordoen waarin de Deelnemer niet voldoet aan het gestelde in deze Deelnemersvoorwaarden, de Deelnemer, hangende een onderzoek door de Stichting of door de Stichting aan te wijzen derden, tijdelijk de toegang tot 100% onderhouden te ontzeggen.

12. Indien de Stichting ten gevolge van een aan de Deelnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen aantoonbaar schade lijdt, maken de Stichting en/of door haar ingeschakelde derden jegens de Deelnemer aanspraak op vergoeding van deze schade.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. De Stichting kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade die de Deelnemer lijdt als gevolg van het al dan niet verlenen of intrekken van het Kwaliteitslabel. Alle aansprakelijkheid van de Stichting, uit welke hoofde dan ook, waaronder in ieder geval wanprestatie en onrechtmatige daad, is beperkt tot eenmaal de jaarlijkse daadwerkelijk betaalde Deelnemersbijdrage. Vergoeding van vermogens- en vertragingsschade door de Stichting aan de Deelnemers is uitgesloten.

2. Deelnemer vrijwaart de Stichting van alle claims van derden mede daaronder begrepen van door de Deelnemer ingeschakelde partijen, betreffende het kwaliteitslabel of welke daarmee verband houden en stelt hiervoor de Stichting volledig schadeloos.

3. 100% onderhouden is voor de Deelnemer toegankelijk op de dagen en tijden vermeld in het handboek. Indien 100% onderhouden ten gevolge van storing tijdelijk niet voor de Deelnemer toegankelijk is, zijn de Stichting, dan wel de door haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 7. Geschillen

1. Op eventuele conflicten die verband houden met de Stichting, de Certificering, het al dan niet toekennen of verlengen van het kwaliteitslabel, deze Deelnemersvoorwaarden en het Beeldmerkreglement is Nederlands recht van toepassing.

2. De kandidaat-Deelnemer ten aanzien van wie de Stichting besluit hem niet toe te laten tot 100% onderhouden of de Deelnemer van wie de deelname wordt beëindigd door de Stichting, of de Deelnemer die enig ander geschil heeft, kan daartegen op straffe van verval van zijn rechten binnen twee maanden na het besluit tot afwijzing van het verzoek tot toelating, de beëindiging, of het ontstaan van enig ander geschil bezwaar maken bij de Stichting, die in beginsel binnen vier weken over die klacht oordeelt na de betrokken Deelnemer te hebben gehoord.

3. Indien de betrokken Deelnemer zich niet kan vinden in het besluit van de Stichting op het door hem ingediende bezwaar wordt zulks beschouwd als een geschil. Binnen vier weken na het antwoord op het bezwaarschrift kan het geschil aanhangig gemaakt worden bij Result ADR in Amsterdam. Over een dergelijk geschil, alsmede over alle overige geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden zal worden beslist overeenkomstig het Arbitrage Reglement van Result ADR in Amsterdam. Het scheidsgerecht zal bestaan uit een arbiter. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Amsterdam.

Artikel 8. Overige voorwaarden

1. Alle door de (Aspirant-)Deelnemer verstrekte gegevens aan de Stichting danwel aan de door de Stichting ingeschakelde derden worden vertrouwelijk behandeld.

2. Alle in deze Deelnemersvoorwaarden genoemde geldbedragen zijn exclusief BTW en eventuele overige toepasselijke door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.

3. Deze Deelnemersvoorwaarden laten de verplichtingen van de Deelnemer die uit de wet voortvloeien, onverlet.

4. Door Deelnemer verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur aan de Stichting te worden voldaan. Bij gebreke van tijdige betaling wordt na ommekomst van voornoemde veertien dagen de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening gebracht en ook de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste op tenminste vijftien procent van de hoofdsom worden gesteld.

5. Alle geldelijke- en tijdsinspanningen die met het Deelnemerschap gemoeid zijn, komen voor rekening van Deelnemer.

6. De Deelnemer zal de Stichting onverwijld op de hoogte brengen van voor de Stichting relevante wijzigingen zoals onder meer en niet uitsluitend: Adresgegevens, mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens waaronder ook de namen van de voor de stichting relevante contactpersonen.

Bijlage 1 Voorwaarden voor gebruik van het Merk 100% onderhouden

Beeldmerkreglement Inleiding

Nadat de Stichting 100% Onderhouden (hierna de Stichting) een positief besluit heeft genomen op basis van de controle op de deelnemersvoorwaarden, wordt de deelnemersstatus bekrachtigd. Deze status houdt in dat, zolang de Deelnemersstatus voortduurt, de Deelnemer verplicht is enkel een 100% keurmerk toe te kennen aan voertuigen welke voldoen aan de richtlijnen van het Keurmerk 100% Onderhouden (hierna het Keurmerk). Onderdeel van dit besluit is een ingangsdatum voor het gebruik van het Keurmerk door de Deelnemer. Deze datum wordt met de Deelnemer afgestemd. Vanaf deze datum is Deelnemer verplicht om het Beeldmerk minimaal te gebruiken op de Homepagina van zijn website. Gebruik van het Beeldmerk dient in lijn te zijn met de regels zoals gesteld in dit Beeldmerkreglement.

Naam en Beeldmerk van het Keurmerk zijn (intellectueel) eigendom van de Stichting en mogen niet worden gevoerd zonder dat Deelnemer een bevestiging van de toekenning van het Keurmerk door de Stichting heeft ontvangen.

Gebruik van het Beeldmerk

Het Beeldmerk dient door de Deelnemer gebruikt te worden zolang de Deelnemersstatus voortduurt, met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- Het Beeldmerk is verstrekt onder de voorwaarde dat alle door de Deelnemer aan te bieden 100% onderhouden keurmerken conform de reglementen van de Stichting worden aangeboden. Het is de Deelnemer niet toegestaan om de klant voertuigen aan te bieden met een certificaat indien het betreffende voertuig niet voldoet aan de vereisten van het Keurmerk waarvoor het Beeldmerk is afgegeven;

- De Deelnemer dient het Beeldmerk te gebruiken op de homepagina van zijn website en op alle keurmerken en in advertenties waar het Keurmerk wordt genoemd echter enkel bij het voertuig dat overeenkomstig de gestelde voorwaarden hiervoor in aanmerking komt;

- De Deelnemer mag het Beeldmerk niet voeren op of bij voertuigen die niet voldoen aan de vereisten zoals door het Keurmerk gesteld;

- Het is de Deelnemer toegestaan het Beeldmerk op een passende wijze te gebruiken, voor zowel commerciële (promotiemateriaal als folders, brochures, website, et cetera) als niet-commerciële (briefpapier, interne documentatie, et cetera) doeleinden. De genoemde voorbeelden zijn niet limitatief;

- Het beeldmerk mag enkel gebruikt worden bij uitingen betreffende een goedgekeurd voertuig en niet als ondersteunend aan de overige bedrijfsactiviteiten of ondersteunend aan de verkoopactiviteiten van niet voor het Keurmerk in aanmerking komende voertuigen;

- Het beeldmerk dient in zijn geheel gereproduceerd te worden;

Het Beeldmerk en verstrekking hiervan

Het Beeldmerk wordt door de Stichting in twee uitvoeringen in zwart en grijstinten aan de Deelnemer verstrekt. Het is toegestaan om beide te gebruiken.

- Het is Deelnemer niet toegestaan om het Beeldmerk in andere kleuren en/of tinten te gebruiken dan waarin het Beeldmerk aan de Deelnemer is verstrekt;

- Het is Deelnemer toegestaan om de grootte van het Beeldmerk te wijzigen, onder de voorwaarde dat de tekst leesbaar blijft;

- Een vergroting van het Beeldmerk dient in alle redelijkheid ten opzichte van overige tekst te gebeuren en slechts in zodanige mate dat het logo ondergeschikt blijft aan de uitingen van de bedrijfsnaam.

Nadat de Stichting de Deelnemersstatus aan de Deelnemer heeft bekrachtigd wordt het te gebruiken Beeldmerk digitaal aan de Deelnemer verstrekt.

Misbruik van het Beeldmerk

De Stichting behoudt zich te allen tijde het recht voor om – met inachtneming van een redelijke overgangstermijn - wijzigingen in het gebruik van het Beeldmerk door te voeren. Het gebruik van het beeldmerk wordt gecontroleerd door een door de Stichting aan te wijzen controlerende organisatie. Deze controleert op basis van het gestelde in dit reglement, aangekondigd en onaangekondigd en rapporteert aan de Stichting. De Deelnemer is verplicht naar het oordeel van de Stichting onjuist gebruik van het Beeldmerk, op eerste aanzegging en tot genoegdoening van de Stichting te rectificeren binnen de door de Stichting aangegeven tijd. Aanzeggingen tot wijziging of rectificatie vanuit de Stichting worden per e-mail verzonden aan de Deelnemer.

Indien een Deelnemer geen gehoor geeft aan een aanzegging vanuit de Stichting, is het bestuur van de Stichting gemachtigd om een boete op te leggen van € 5.000,- per dag, met een maximum van € 50.000,-. Bovendien wordt het onterecht of onjuist voeren van het Beeldmerk aangemerkt als een merkinbreuk.

Het Deelnemerschap van de Deelnemer wordt bij het niet opvolgen van een aanzegging van de Stichting beëindigd of anderszins gesanctioneerd. De Deelnemer zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld.

Bijlage 2 Collectieve aanvullende voorwaarden 100% onderhouden voor BOVAG-leden

Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing voor autodealers en onafhankelijke autobedrijven die lid zijn van BOVAG.

1 Deze voorwaarden en de voordeeltarieven zijn geldig voor autobedrijven die aangesloten zijn bij BOVAG en gelden zolang dit BOVAG-lidmaatschap duurt.
2 De gegevens die je invult bij aanmelding worden doorgegeven aan de stichting 100% onderhouden en/of BOVAG om deze overeenkomst te kunnen uitvoeren.
3 Deelnemer gaat akkoord met de actuele algemene voorwaarden van de stichting 100% onderhouden.
4 Deelnemer gaat akkoord met het gebruik van je gegevens voor het versturen van informatie aan keurmerkhouders zoals de email met het voertuigcertificaat.

5 **Geldende voordeeltarieven per 1 -1-2025 en excl. BTW:**

Eenmalige aanmelding:	**geen**
Maandelijkse kosten:	**geen (is onderdeel van het BOVAG lidmaatschap)**
Per voertuigmutatie :	**€2,00 ***

6 Eenmaal geactiveerd blijft het account actief zolang men BOVAG-lid is, 100% onderhouden-keurmerken toekent en zich houdt aan de normering van de stichting Deze normen zijn te vinden op www.100procentonderhouden.nl/normen .

November 2024

* excl. BTW en wordt per mutatie in rekening gebracht door de provider naar keuze RDC, VWE, Vinacles (vh A2SP) of Mobilox op de maandnota voor branchesystemen

Bijlage 3

Reguliere tarieven voor deelnemers (= aangesloten autobedrijven)

100% onderhouden voor deelnemers

Regulier deelnemers tarief	EXCL BTW
	Tarieven 2025
Maandelijks vaste fee	€ 35,00
per voertuigmelding	€ 3,25